



THE COOLTOWER

• ROTTERDAM •

Procedure klachten/gebreken na oplevering

Beste bewoners,

Graag vragen wij uw aandacht voor het volgende.

De eerste drie maanden na oplevering is de onderhoudstermijn. Eventuele geconstateerde gebreken in deze periode worden ook opleverpunten genoemd en vallen derhalve ook onder de 5%-regeling (opschortingsrecht).

Indien u na oplevering een (verborgen) gebrek, onvolkomenheid en/of andere klacht constateert in uw appartement, waarvan u van mening bent dat deze onder de Woningborggarantie valt, dient u deze te allen tijde schriftelijk te melden aan:

Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling Speciale Projecten: cooltoren.nazorg@ballast-nedam.nl

Vermeld altijd duidelijk uw project, naam, adres en telefoonnummer. Omschrijf ook duidelijk uw klacht. Bij ontbrekende gegevens kan uw melding niet in behandeling worden genomen.

Voor **spoedeisende** garantieklachten buiten kantooruren van installatietechnische aard (loodgieter, elektra, ventilatie, vloerverwarming en sprinkler) kunt u contact opnemen met onze totaalinstallateur: **Spindler (010-4675555).**

Eventuele klachten/gebreken aan algemene voorzieningen en/of ruimten dient u te melden bij uw VvE-beheerder Kolpa.

Ballast Nedam en haar onderaannemers hebben een inspectieplicht na een gemelde klacht. Echter wanneer na inspectie blijkt dat de klacht onterecht/ongegrond is (geen Woningborggarantie van toepassing) of u heeft de klacht/het gebrek zelf of een eigen onderaannemers veroorzaakt, kan Ballast Nedam inspectiekosten bij u in rekening brengen.

Met vriendelijke groet,
Projectteam Cooltoren

Colofon

Deze update is een uitgave van Ballast Nedam Construction - Building Projects

Wijzigingen voorbehouden.

Rotterdam, 5 december 2022